

## Derechos del usuario

- Recibir un trato acogedor y respetuoso por parte del personal de la institución.
- Pedir información acerca de los beneficios legales que le correspondan al paciente.
- Recibir clara y oportuna información sobre el diagnóstico, tratamiento y limitaciones.
- Solicitar mayor información o aclaración de dudas sobre la evolución del paciente.
- Solicitar informes y guía de evolución y orientación del tratamiento.
- Ser atendido por los profesionales que se requieran en forma oportuna y en los horarios establecidos (se entregara carga horaria semanal)
- Ser consideradas y respetadas sus opiniones y decisiones



Centro de Rehabilitación  
Club de Leones Cruz del Sur



# Deberes del usuario

- Entregar documentación al ingreso: interconsulta derivación, RUT de cada integrante de la familia y carné de discapacidad.
- Comprometerse con el tratamiento del pacientes seguir indicaciones y procedimientos terapéuticos.
- Mantener al día y hacer uso de su previsión de salud (FONASA, ISAPRES, FFAA).
- Avisar oportunamente la imposibilidad de atención.
- Dar aviso de Permisos, cada paciente puede solicitar permiso para ausentarse del tratamiento, para ello se procederá según la cantidad de la siguiente forma: con permiso mayor a 15 días hábiles se procederá a utilizar su cupo y se pasará una lista de espera para reingresar a tratamiento.
- Mantener un trato de respeto a funcionarios de la institución.
- Cuidar las instalaciones y equipos de las sedes
- Cumplir con las indicaciones dadas por los profesionales y realizarlas en la casa en forma permanente.
- PERMANECER durante la sesión de tratamiento con el profesional que interviene al paciente, de no poder estar en el lugar de tratamiento el profesional por norma de seguridad tendrá que suspender el procedimiento y formalizar en ficha clínica la situación.



Centro de Rehabilitación  
Club de Leones Cruz del Sur







## FORMAS DE JUSTIFICAR

- **Mesa central:** 61 2 202303
- **Correo:** [coordinacion@rehabilitamos.org](mailto:coordinacion@rehabilitamos.org)
  - **De manera PRESENCIAL**